

## RELATÓRIOS

### 1.4 Relatórios

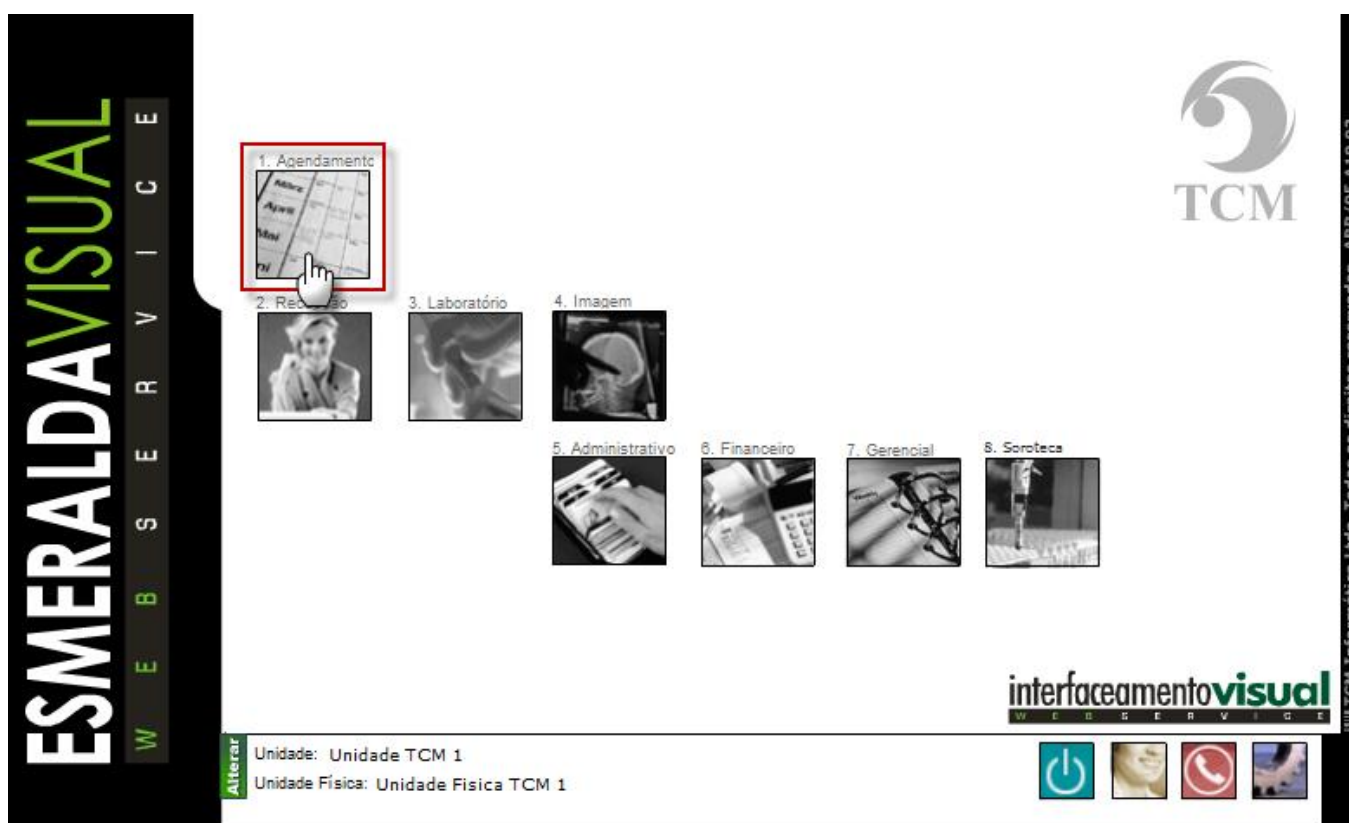
Neste módulo estão os relatórios de movimentos, pendências e estatísticas. As informações são acessadas através do Excel.

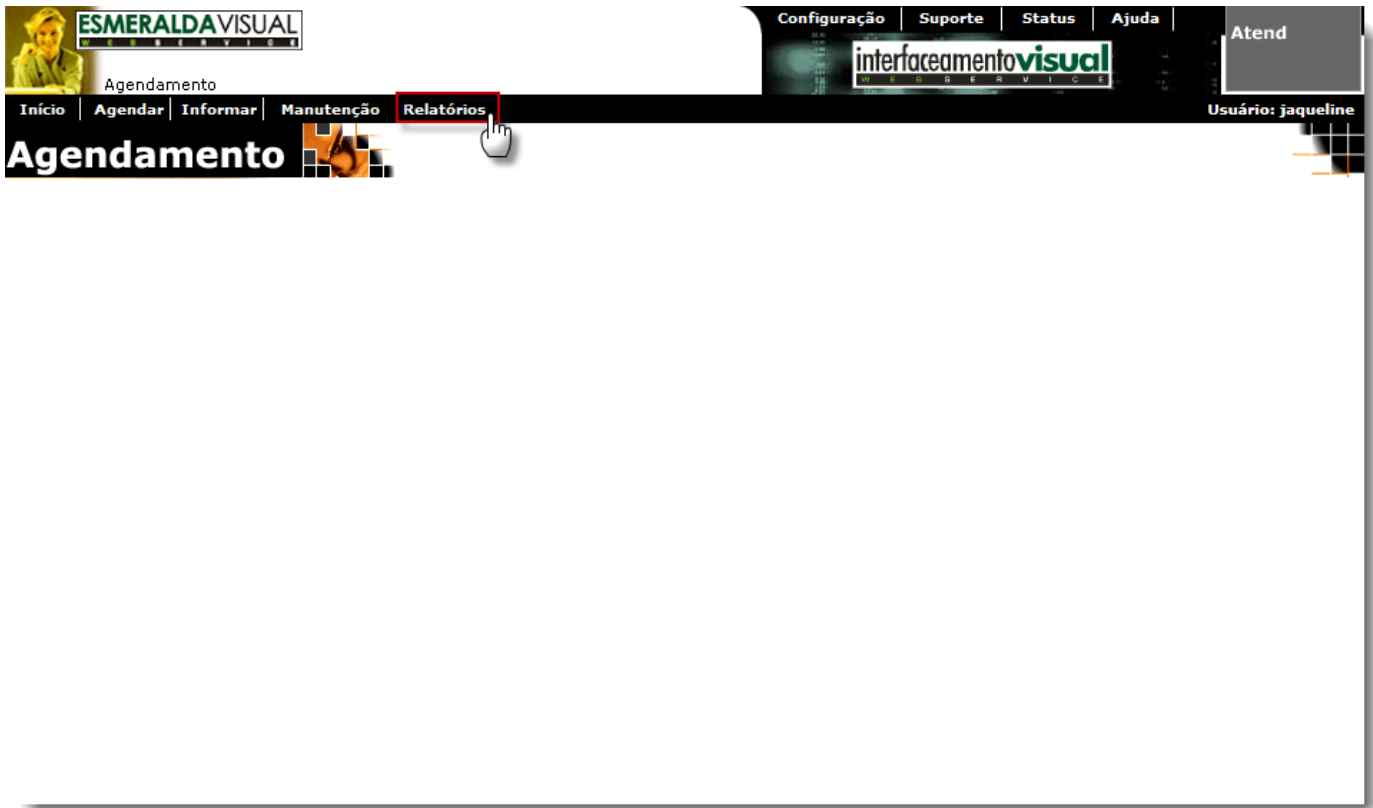
#### 1.4.1 Movimento

O sistema Esmeralda Visual quando instalado já possui uma base de relatórios já cadastrados. Os relatórios de movimento podem ser definidos como os do dia a dia do Laboratório. Pode-se citar, por exemplo, relatórios de caixa, assinantes, etc.

A opção relatórios está existente em todos os módulos do sistema, permitindo assim que o cliente adeque seus relatórios da maneira que achar necessário, uma vez que todos eles estão salvos em uma pasta no servidor.

#### 1) Acessar o **Módulo Agendamento.**



**2) Clicar em Relatórios.**

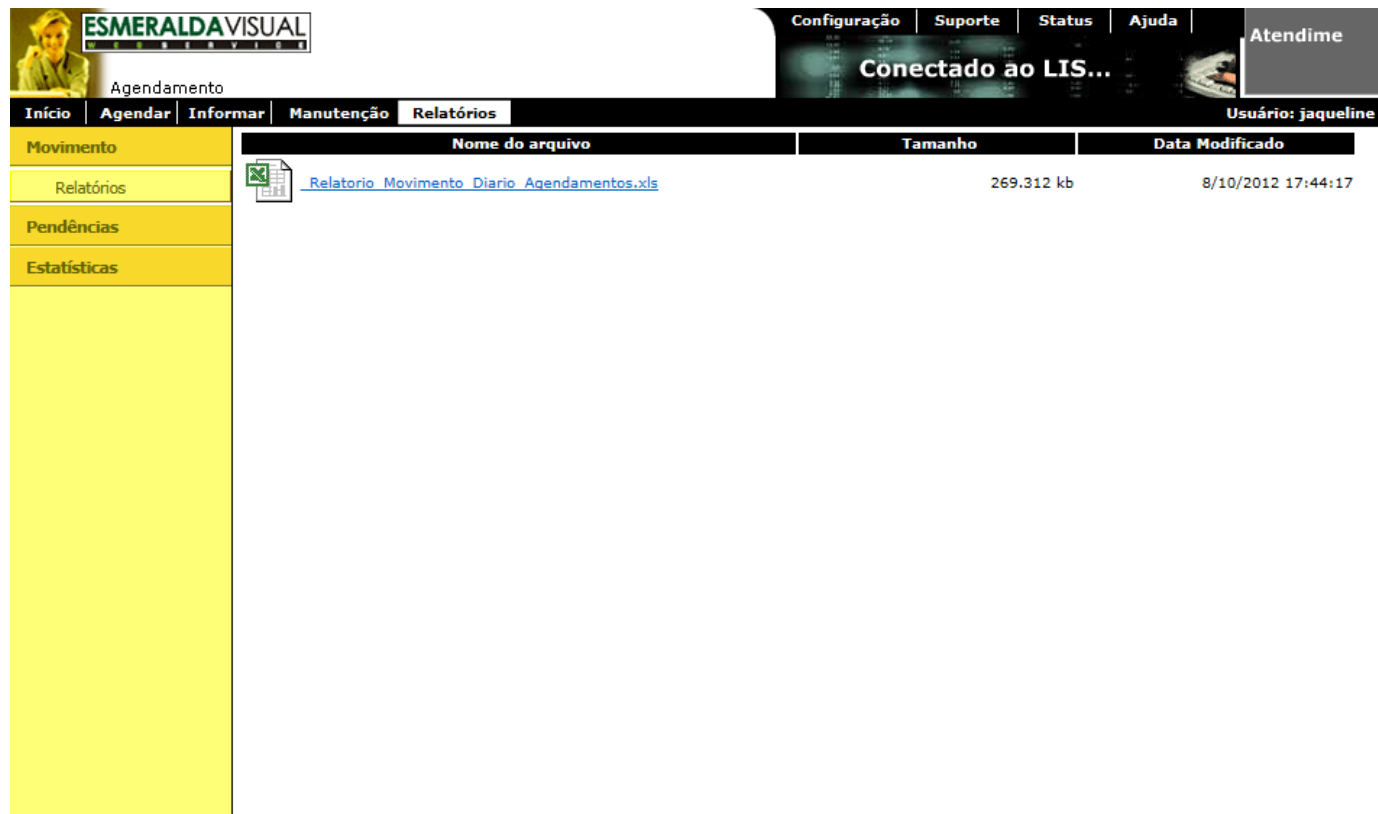
**3) Clicar em Movimento.**

The screenshot displays the user interface of the 'ESMERALDA VISUAL' system. At the top left, there is a logo for 'ESMERALDA VISUAL' and 'TCM'. The main navigation bar includes 'Início', 'Agendar', 'Informar', 'Manutenção', and 'Relatórios'. The 'Relatórios' section is active, showing a sub-menu with 'Movimento', 'Pendências', and 'Estatísticas'. A mouse cursor is pointing at the 'Movimento' option. The main content area is titled 'Relatórios' and contains a text box stating: 'Neste módulo estão os relatórios de movimentos, pendências e estatísticas. As informações são acessadas através do Excel.' The top right corner features links for 'Configuração', 'Suporte', 'Status', and 'Ajuda', along with a 'Call Center TCM' logo and the user name 'Usuário: jaqueline'.

**4) Clicar em Relatórios.**

The screenshot displays the ESMERALDAVISUAL software interface. At the top left, there is a logo for ESMERALDAVISUAL and the text 'Agendamento'. To the right, there are navigation links for 'Configuração', 'Suporte', 'Status', and 'Ajuda', along with a 'Web Call Center TCM' logo. Below these, a status bar indicates 'Conectado ao LIS...' and the user name 'Usuário: jaqueline'. The main menu includes 'Início', 'Agendar', 'Informar', 'Manutenção', and 'Relatórios'. A sidebar on the left contains 'Movimento', 'Relatórios', 'Pendências', and 'Estatísticas'. The 'Relatórios' item is highlighted with a mouse cursor. The main content area is titled 'Movimento' and contains a text box with the following text: 'Os relatórios de movimento informam como está a movimentação da rotina: o que foi feito, por quem foi feito.'

5) Clicando em Relatórios será direcionado à tela que lista todos os relatórios de movimento. Basta clicar sobre o relatório no qual deseja verificar.



The screenshot shows the 'ESMERALDA VISUAL' web service interface. The top navigation bar includes 'Configuração', 'Suporte', 'Status', 'Ajuda', and 'Atendime'. The user is logged in as 'jaqueline'. The main menu has 'Início', 'Agendar', 'Informar', 'Manutenção', and 'Relatórios'. The 'Relatórios' section is active, displaying a table with the following data:

	Nome do arquivo	Tamanho	Data Modificado
	<a href="#">_Relatorio Movimento Diario Agendamentos.xls</a>	269.312 kb	8/10/2012 17:44:17

Observação: Os relatórios são arquivos em Excel prontos que estão localizados em pastas no servidor.

Localização do relatório listado acima:

c:\Inetpub\wwwroot\EV\_DOC\meu\_lab\relatorios\agenda\movimento