



WWW.TCMNET.COM.BR

## TROCANDO CHAVE – FALHA NA LICENÇA

1. Primeiro passo: Acesso o Esmeralda Visual, clicando duas vezes em seu ícone.



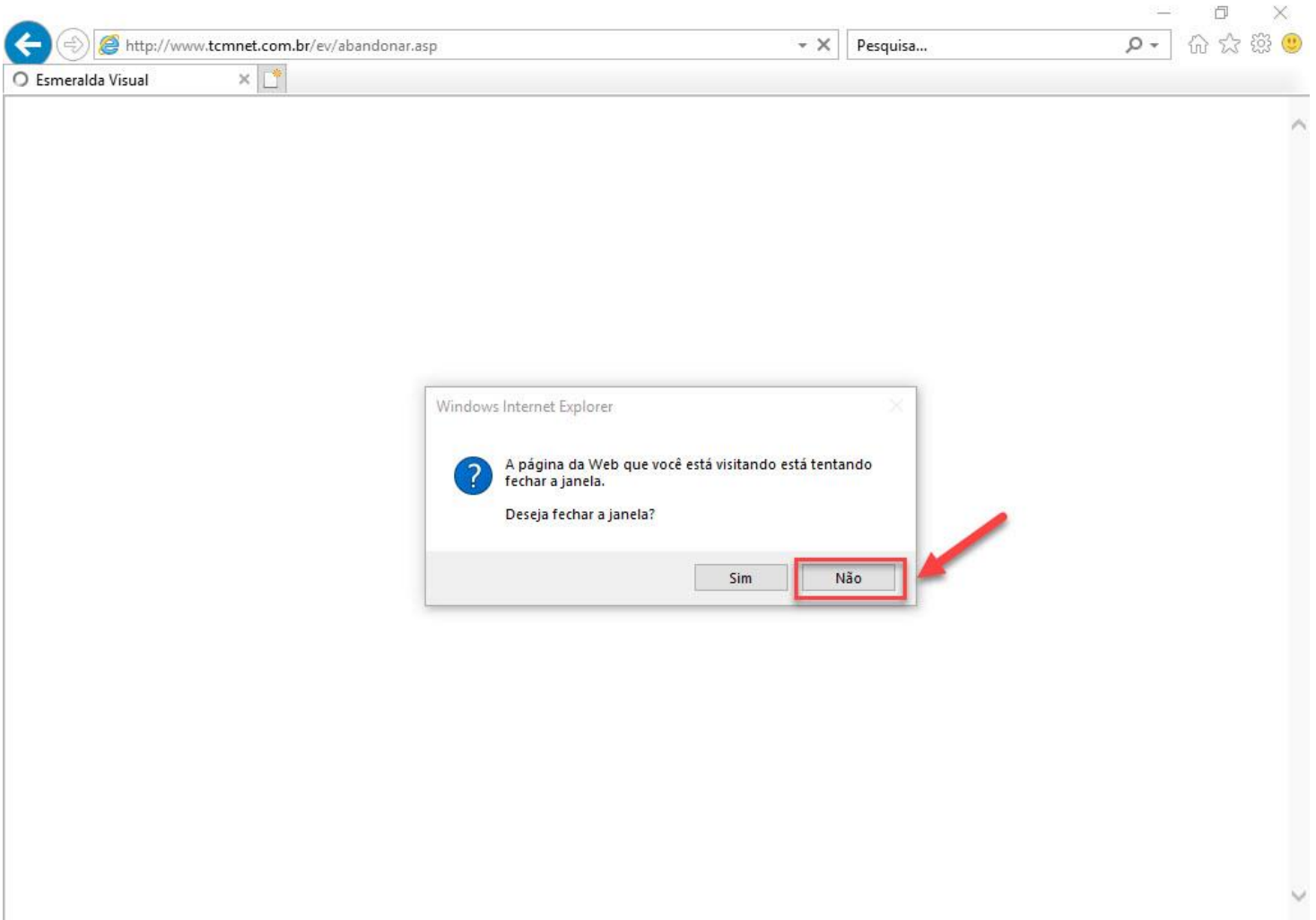


2. Ao acessar o esmeralda irá aparecer o seguinte erro.  
Em seguida clique em "Voltar".





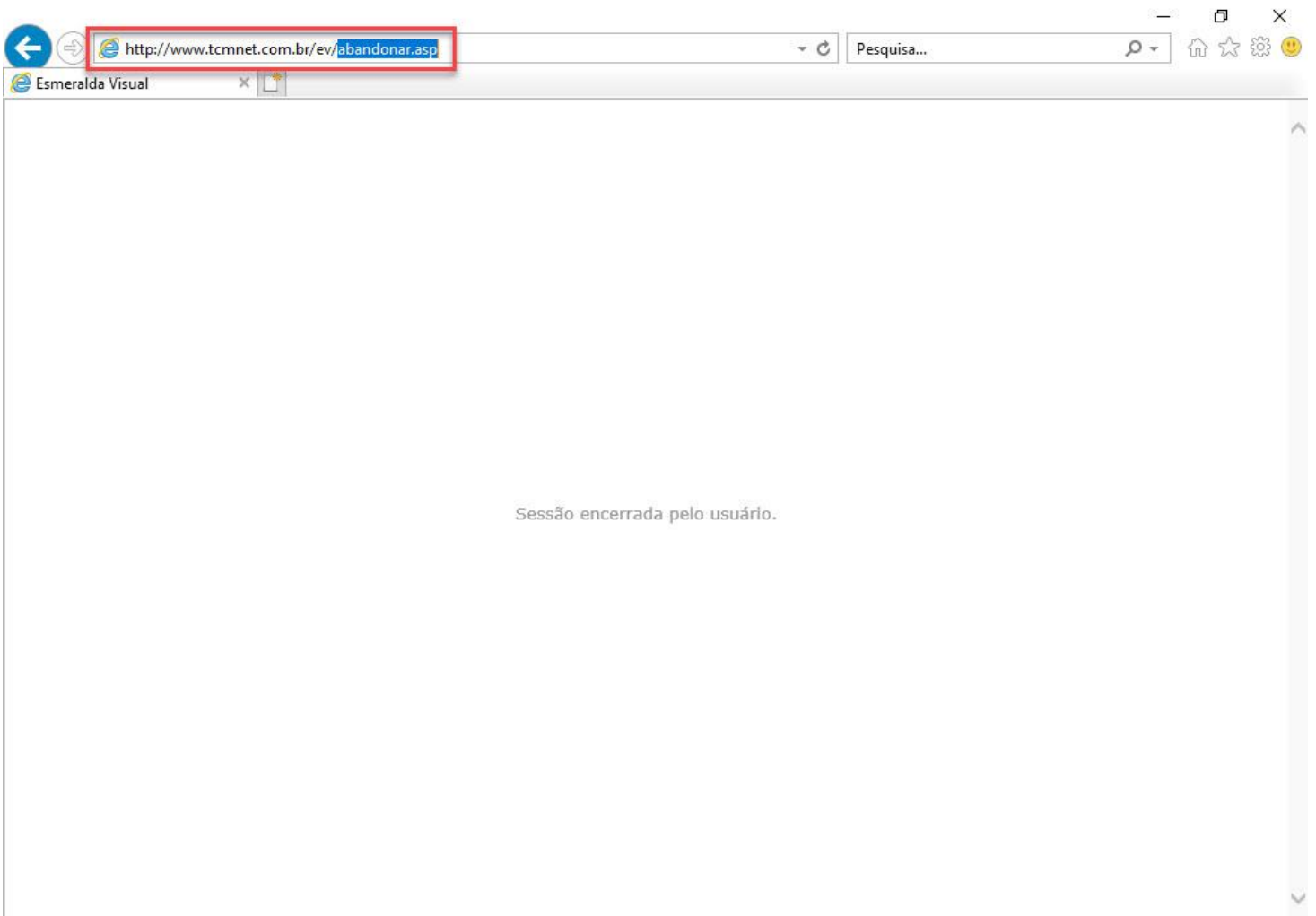
3. Ao clicar em "Voltar" o sistema irá fazer a pergunta se deseja fechar a janela, clique em não.





WWW.TCMNET.COM.BR

- Após ter clicado em não, a seguinte tela ficará em aberto,  
Delete tudo que estiver após o link do Sistema:  
**Exe:** <http://www.tcmnet.com.br/ev/abandonar.asp> apague a parte "abandonar.asp"  
Ficando apenas: <http://www.tcmnet.com.br/ev/>





WWW.TCMNET.COM.BR

5. Após apagar o "abandonar.asp" digite "tools/licencas" e de enter.  
Segue exemplo abaixo:  
Exe: <http://www.tcmnet.com.br/ev/tools/licencas/>





WWW.TCMNET.COM.BR

6. Ao acessar o link irá abrir a seguinte tela.

http://www.tcmnet.com.br/ev/tools/licencas/default.asp

Pesquisa...

ESMERALDA VISUAL

Administrativo

IMPORTANTE!!!  
Esta opção só deve ser usada pelo administrador do sistema.

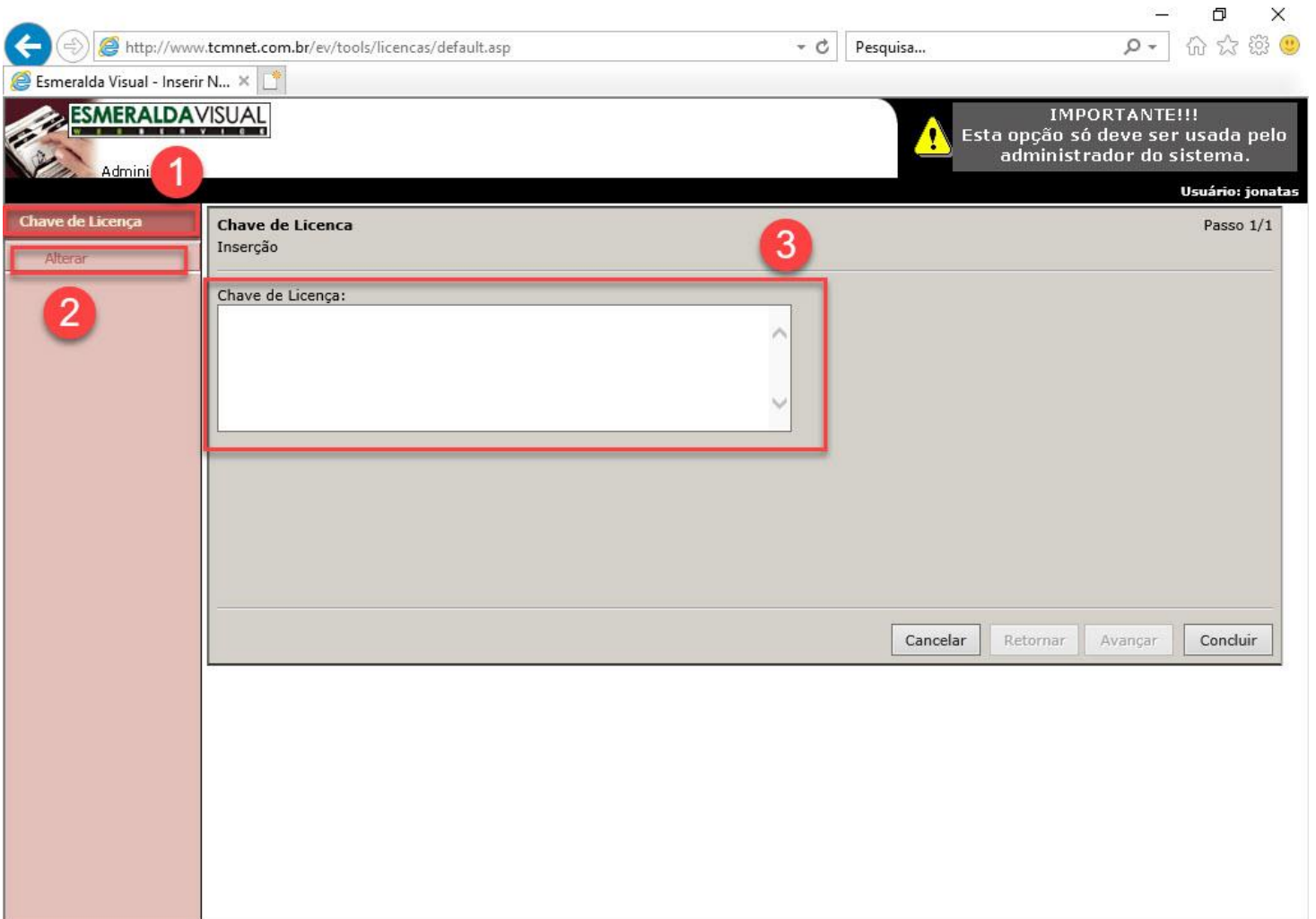
Usuário: jonatas

Chave de Licença

## Cadastros

Aviso: A inserção de uma Chave de Licença incorreta paralisará o sistema, certifique-se que a licença a ser inserida está correta e guarde sua licença anterior para poder retornar em caso de erro.

7. Clique no menu esquerdo em "Chave de Licença" -> Alterar  
E insira a chave que lhe foi enviada no campo em branco que irá aparecer.



Esmeralda Visual - Inserir N... x

ESMERALDAVISUAL

Admini 1

IMPORTANTE!!!  
Esta opção só deve ser usada pelo administrador do sistema.

Usuário: jonatas

Chave de Licença

Chave de Licença Inserção 3

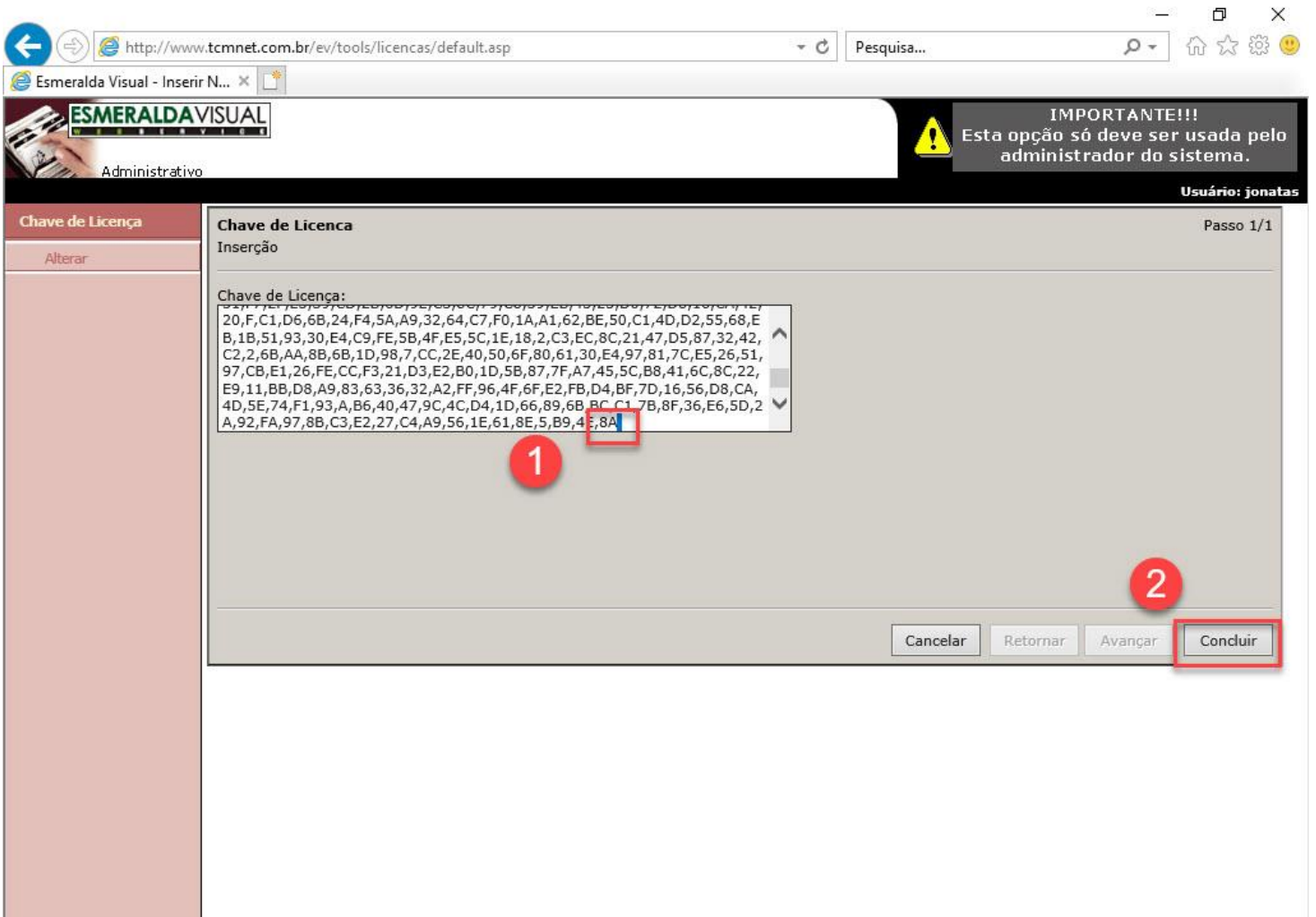
Alterar 2

Chave de Licença:

Cancelar Retornar Avançar Concluir

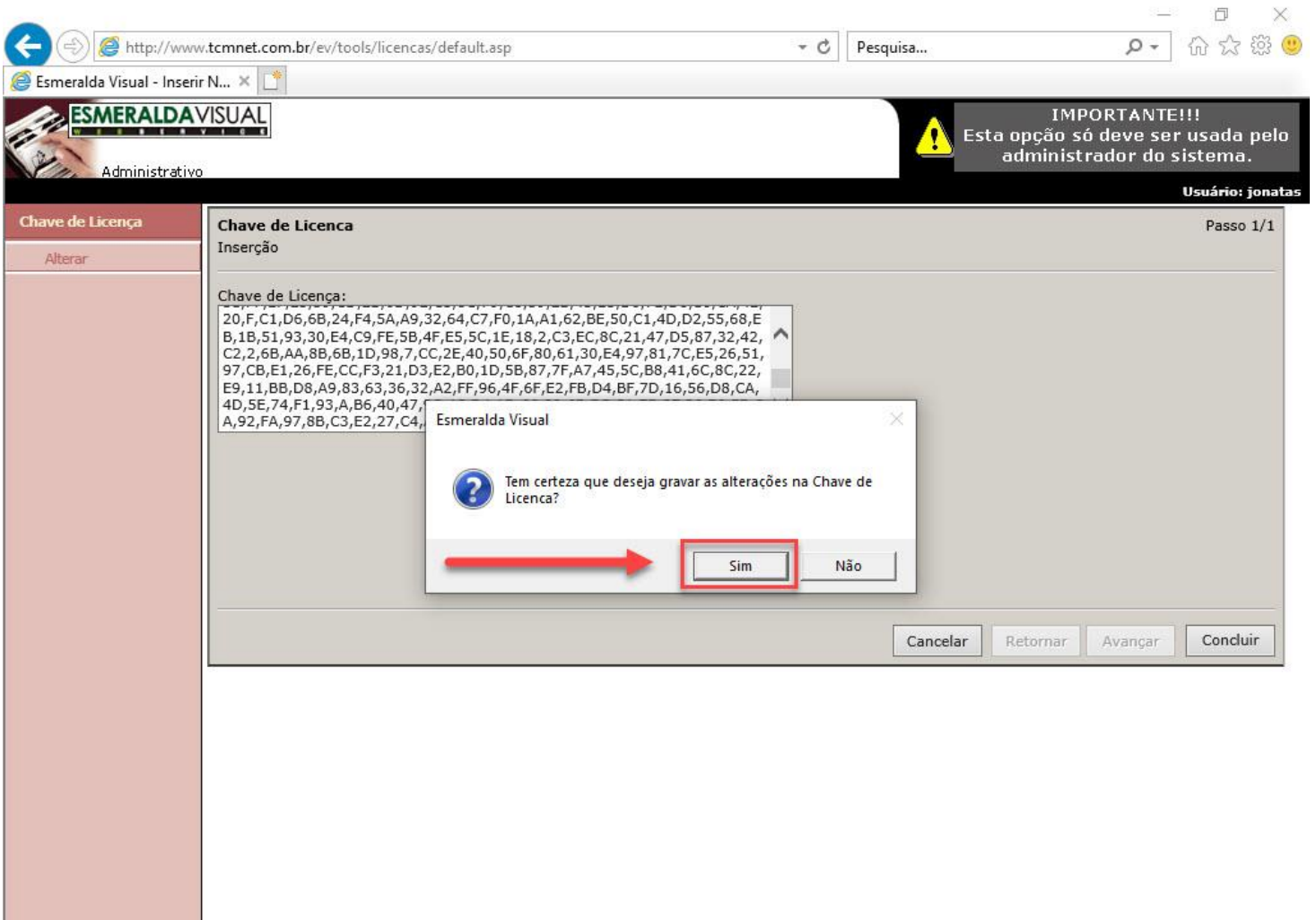
Passo 1/1

8. Quando colar a chave no campo em branco, tomar o cuidado de verificar se não ficou nenhum espaço em branco após os caracteres. Após verificar, clicar em "Concluir".





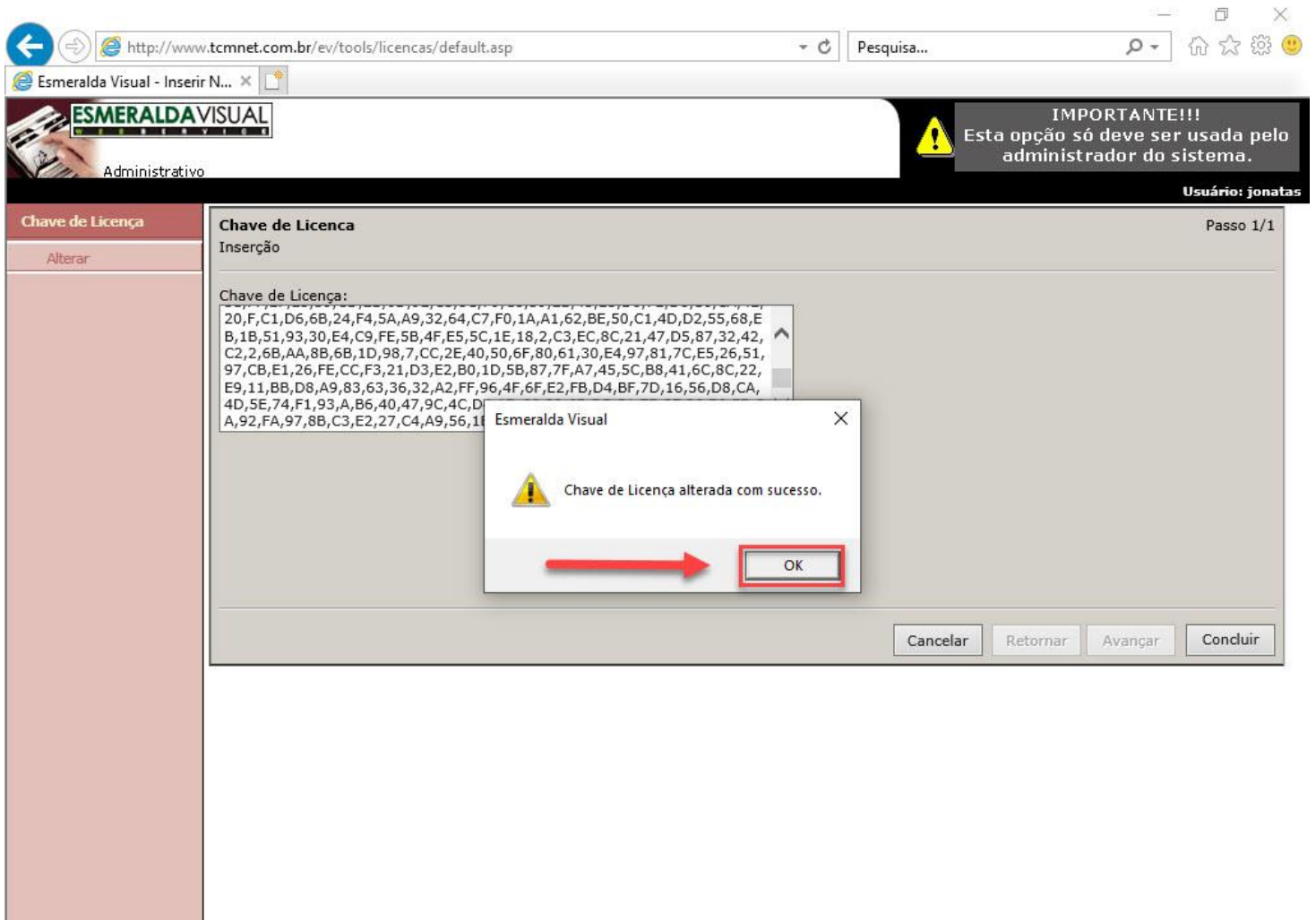
9. Clicando em "Concluir" irá aparecer uma caixa pedindo para confirmar a troca da chave, clique em "Sim".



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.tcmnet.com.br/ev/tools/licencas/default.asp>. The page title is "Esmeralda Visual - Inserir N...". A navigation bar includes the "ESMERALDA VISUAL" logo and the word "Administrativo". A user status bar at the top right indicates "Usuário: jonatas".

The main content area is titled "Chave de Licença" and "Inserção" (Passo 1/1). It contains a text input field with a license key: "20,F,C1,D6,6B,24,F4,5A,A9,32,64,C7,F0,1A,A1,62,BE,50,C1,4D,D2,55,68,E B,1B,51,93,30,E4,C9,FE,5B,4F,E5,5C,1E,18,2,C3,EC,8C,21,47,D5,87,32,42, C2,2,6B,AA,8B,6B,1D,98,7,CC,2E,40,50,6F,80,61,30,E4,97,81,7C,E5,26,51, 97,CB,E1,26,FE,CC,F3,21,D3,E2,B0,1D,5B,87,7F,A7,45,5C,B8,41,6C,8C,22, E9,11,BB,D8,A9,83,63,36,32,A2,FF,96,4F,6F,E2,FB,D4,BF,7D,16,56,D8,CA, 4D,5E,74,F1,93,A,B6,40,47, A,92,FA,97,8B,C3,E2,27,C4,". A modal dialog box titled "Esmeralda Visual" is overlaid on the screen, asking "Tem certeza que deseja gravar as alterações na Chave de Licença?". The "Sim" button is highlighted with a red box and a red arrow points to it. At the bottom of the main window, there are buttons for "Cancelar", "Retornar", "Avançar", and "Concluir".

10. Ao confirmar a troca da chave irá aparecer uma mensagem indicando que a chave foi Alterada com sucesso.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.tcmnet.com.br/ev/tools/licencas/default.asp>. The page title is "Esmeralda Visual - Inserir N...". A navigation bar includes the "ESMERALDAVISUAL" logo and the word "Administrativo". A user profile indicator shows "Usuário: jonatas". A prominent warning banner reads "IMPORTANTE!!! Esta opção só deve ser usada pelo administrador do sistema." The main content area is titled "Chave de Licença" and "Inserção" (Passo 1/1). A text input field contains a long alphanumeric license key. A modal dialog box titled "Esmeralda Visual" is displayed in the foreground, showing a warning icon and the message "Chave de Licença alterada com sucesso." A red arrow points to the "OK" button in the dialog. At the bottom of the main window, there are buttons for "Cancelar", "Retornar", "Avançar", and "Concluir".

**PS: Caso ao confirmar a troca de chave, aparecer qualquer outra mensagem de que não foi possível trocar a chave.**

- 1. Peça uma nova chave**
- 2. Reinicie o Servidor.**
- 3. E siga os passos acima novamente.**