



TCM

WWW.TCMNET.COM.BR

Você já revolucionou o seu laboratório com o Esmeralda Visual. Agora, prepare-se para uma nova revolução.

Novo Atendimento TCM

Ticket	Título	Operador	Criado em	Atende a	Status
18	Demonstração de como abrir um ticket	JACQUELINE LAVINA	26/10/09 13:09	9 dias	Concluído
16	Conexão LFTM ACT 2807	DANIELLO RAMOS	05/10/09 11:11	13 dias	Concluído
8	Conexão Lab. Condição ACT 23	DENILAS SOUZA	05/10/09 10:39	14 dias	Concluído
4	Conexão Draft Carta ACT 1153	PAULO OLSEN	01/10/09 12:19	14 dias	Concluído
11	Boleto Conexão Teste	JACQUELINE LAVINA	06/10/09 10:06	20 dias	Concluído
9	Conexão Clínica ACT 1190	MARCOS MARIN	05/10/09 11:08	20 dias	Concluído
12	Ajuste de Opção ACT 8010	PAULO OLSEN	05/10/09 10:38	20 dias	Concluído
8	Duplicação da Impressão de Guia Fix	DANIELLO RAMOS	05/10/09 10:14	20 dias	Concluído
7	Configuração Web Apoio Alvaro - Lab Buff	FERNANDO BENATO	05/10/09 10:58	20 dias	Concluído
5	Conexão Lab. Pesquisa ACT 1004	FERNANDO BENATO	03/10/09 10:02	20 dias	Concluído
3	Conexão LFTM	DANIELLO RAMOS	06/09/09 16:46	20 dias	Concluído
1	Demonstração	PAULO OLSEN	06/09/09 14:32	13 dias	Concluído
2	Conexão teste	JACQUELINE LAVINA	06/09/09 14:42	14 dias	Concluído

A partir de agora, você experimentará uma nova forma de atendimento técnico da TCM Informática. Mais ágil, mais abrangente, mais personalizado. E sabe o que é melhor? É você quem controla tudo do seu laboratório.

A TCM informática implantou o seu atendimento através do MySuite, um sistema de relacionamento e gestão de conhecimento que já é adotado por grandes empresas como Banco do Brasil, Bovespa, Petrobrás, Governo do Brasil, Votorantim, CCE, Siemens, Warner Bros, UNIMED e muitas outras.

Entre as diversas inovações que esta ferramenta nos proporciona, destacamos estas, que beneficiarão muito o seu laboratório:

- **Abertura do chamado.** Você pode "abrir" um chamado técnico diretamente no sistema, que é on line, via internet, sem precisar usar o telefone, a qualquer hora.
- **Acompanhamento.** Através do sistema, você pode acompanhar quem está cuidando do seu atendimento, e qual a situação do mesmo.
- **Banco de Informações.** Você terá acesso a informações técnicas como banco de perguntas e respostas, diretamente do seu laboratório.
- **Avaliação.** Ao final de cada chamada, você terá a opção de avaliar o atendimento, atribuindo uma nota. Mais uma forma de você nos dizer como estamos atendendo o seu laboratório.



Rua Senador Ivo D'Aquino, 121
Lagoa da Conceição
88062-050
Florianópolis - SC
tel 48 3334.8877

www.tcmnet.com.br

ESMERALDAVISUAL
W E B S E R V I C E

Sistema Inteligente para Laboratórios Clínicos



WWW.TCMNET.COM.BR

ESMERALDA VISUAL – Consultores



Consultores de Negócios / Suporte

Uma Equipe Altamente Qualificada à sua disposição:

Um bom investimento é sempre aquele que traz o retorno esperado. Quando um Laboratório investe em informática, o mínimo que ele pode esperar é o bom funcionamento do sistema no seu dia-a-dia. Para garantir isso, além da qualidade do sistema, a TCM Informática possui uma equipe de consultores técnicos altamente especializados, com conhecimento na área de informática e do ambiente de laboratórios para que cliente e técnico falem a mesma linguagem.

Cobertura Nacional

TCM Informática

Fone: (48) 3334-8877 Fax:(48)3334-8790

e-mail: suporte@tcmnet.com.br ✉

Site: <http://www.tcmnet.com.br> 🌐



TCM

WWW.TCMNET.COM.BR




Região Norte

Estado: Amapá

Cidade: Macapá

Empresa: M. P. BARROS - ME

Consultor: Maurício Picanço Barros

Celular: [\(48\) 99154-0091](tel:(48)99154-0091) 

e-mail: mauricio-barros@hotmail.com 



TCM

WWW.TCMNET.COM.BR



Região Nordeste

Estado: Bahia
Cidade: Salvador

Empresa: -----
Consultor: Marcos Viana
Celular: (48) 99634-4923


e-mail: tcm_marcosviana@hotmail.com ✉

Estado: Ceará
Cidade: Aracati e Fortaleza

Empresa: VIRTUAL BIRÔ
Consultor: Alexandre Cesar de Oliveira Borges
Celular: [\(85\) 98177-2766](tel:(85)98177-2766) 


e-mail: alexandre@virtualbiro.com.br ✉
virtualbiro@hotmail.com ✉

Estado: Alagoas
Cidade: Garanhuns e Maceió

Empresa: CAC MARINHO SERVIÇOS E COMERCIAL
Consultor: Carlos Alberto Carvalho Marinho
Celular: [\(82\) 99156-0707](tel:(82)99156-0707) 

e-mail: carlosmarinhotcm@gmail.com ✉

Estado: Ceará e Santa Catarina
Cidade: Aracati e Concórdia

Empresa: VIRTUAL BIRÔ
Consultor: Francisco Hélio Bandeira Brandão
Celular: [\(88\) 99713-8558](tel:(88)99713-8558) / [\(85\) 98197-1766](tel:(85)98197-1766) 

e-mail: vbtecnico@hotmail.com ✉



TCM

WWW.TCMNET.COM.BR



Região Centro-Oeste

Estado: Mato Grosso do Sul

Cidade: Campo Grande

Empresa: REAL VIRTUA

Consultor: Juvenal dos Santos Rodrigues

Celular: [\(67\) 99293-6014](tel:(67)99293-6014) (Claro) / [99977-0709](tel:99977-0709) (Vivo) 

e-mail: juvenalrodrigues@hotmail.com 



TCM

WWW.TCMNET.COM.BR



Região Sudeste

Estado: Minas Gerais
Cidade: Uberlândia

Empresa: ELITE CONSULTORIA
Consultor: Augusto Gomes Neto

Celular: [\(11\) 98661-1600](tel:(11)98661-1600)

e-mail: augusto@eliteconsult.com.br

Site: <http://www.eliteconsult.com.br>

Estado: Espírito Santo
Cidade: Guarapari

Empresa: UNITI INFORMÁTICA
Consultor: Gleciano de Souza

Celular: [\(27\)99226-0805](tel:(27)99226-0805)

e-mail: gleciano@gmail.com

Estado: Rio de Janeiro
Cidade: Nilópolis

Empresa: LOUSA CONSULTORIA E SISTEMAS
Consultor: Jônatas Lousa

Celular: [\(48\) 99643-5626](tel:(48)99643-5626)

e-mail: jonatas@lousaconsultoria.com.br

Estado: São Paulo
Cidade: Ribeirão Preto

Empresa: ELITE CONSULTORIA
Consultor: Anderson Luiz Ferreira

Celular: [\(16\) 98112-6638](tel:(16)98112-6638)

e-mail: anderson@eliteconsult.com.br

Site: <http://www.eliteconsult.com.br>

Estado: São Paulo
Cidade: Santo André

Empresa: T.I. Central
Consultor: César Pedro Bortoleto

Celular: [\(11\) 98109-0528](tel:(11)98109-0528)

e-mail: cesar_p.b@hotmail.com



TCM

WWW.TCMNET.COM.BR



Região Sul

Estado: Paraná
Cidade: Curitiba

Empresa: SINÉRGICA
Consultor: Hector Henriquez
Celular: (41) 99199-2340 (Vivo)

e-mail: hectorhig@gmail.com ✉