



WWW.TCMNET.COM.BR

## LOCALIZANDO SEU HASP ID – FALHA NA LICENÇA

1. Primeiro passo: Acesso o Esmeralda Visual, clicando duas vezes em seu ícone.





WWW.TCMNET.COM.BR

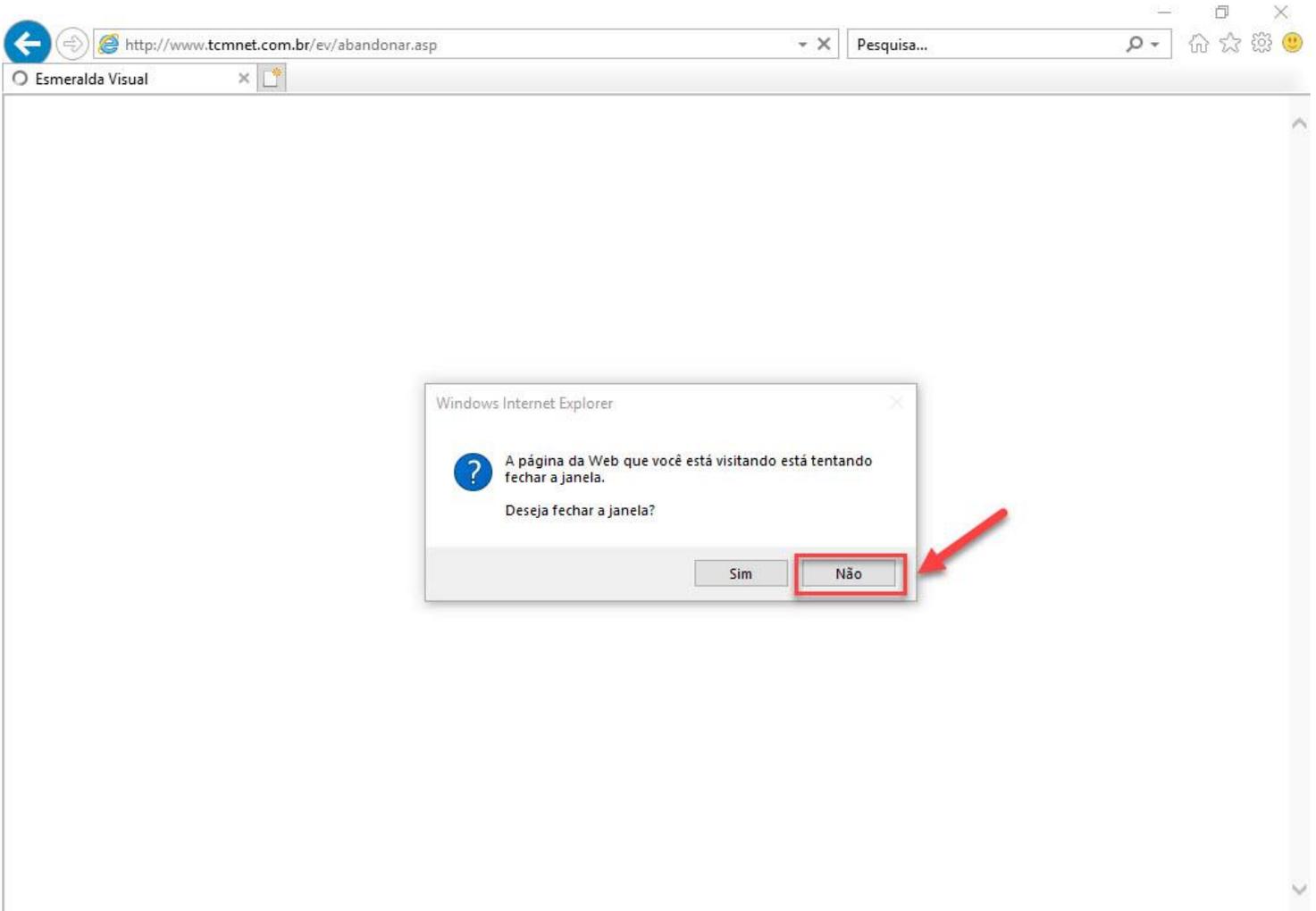
2. Ao acessar o esmeralda irá aparecer o seguinte erro.  
Em seguida clique em "Voltar".





WWW.TCMNET.COM.BR

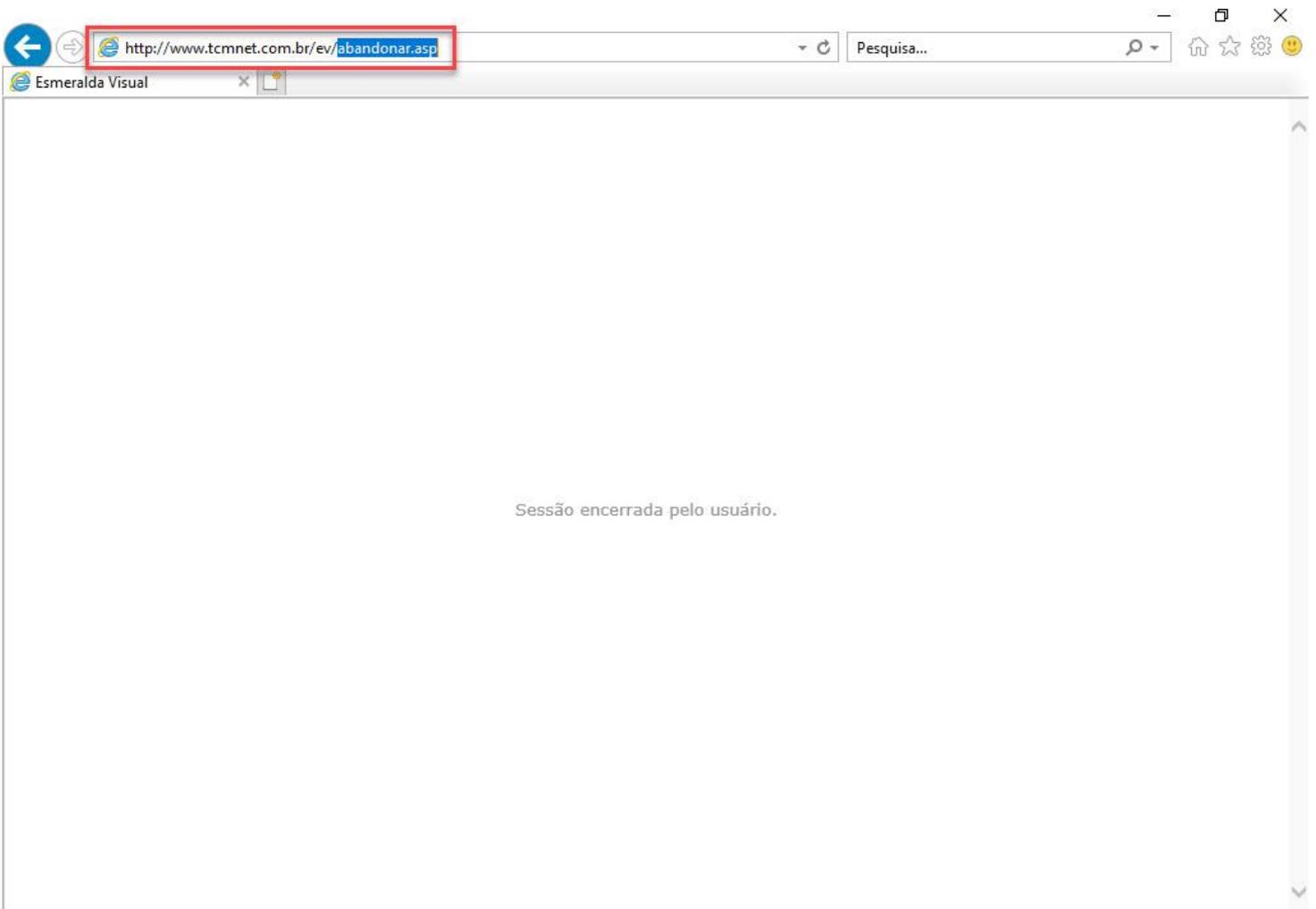
3. Ao clicar em "Voltar" o sistema irá fazer a pergunta se deseja fechar a janela, clique em não.





WWW.TCMNET.COM.BR

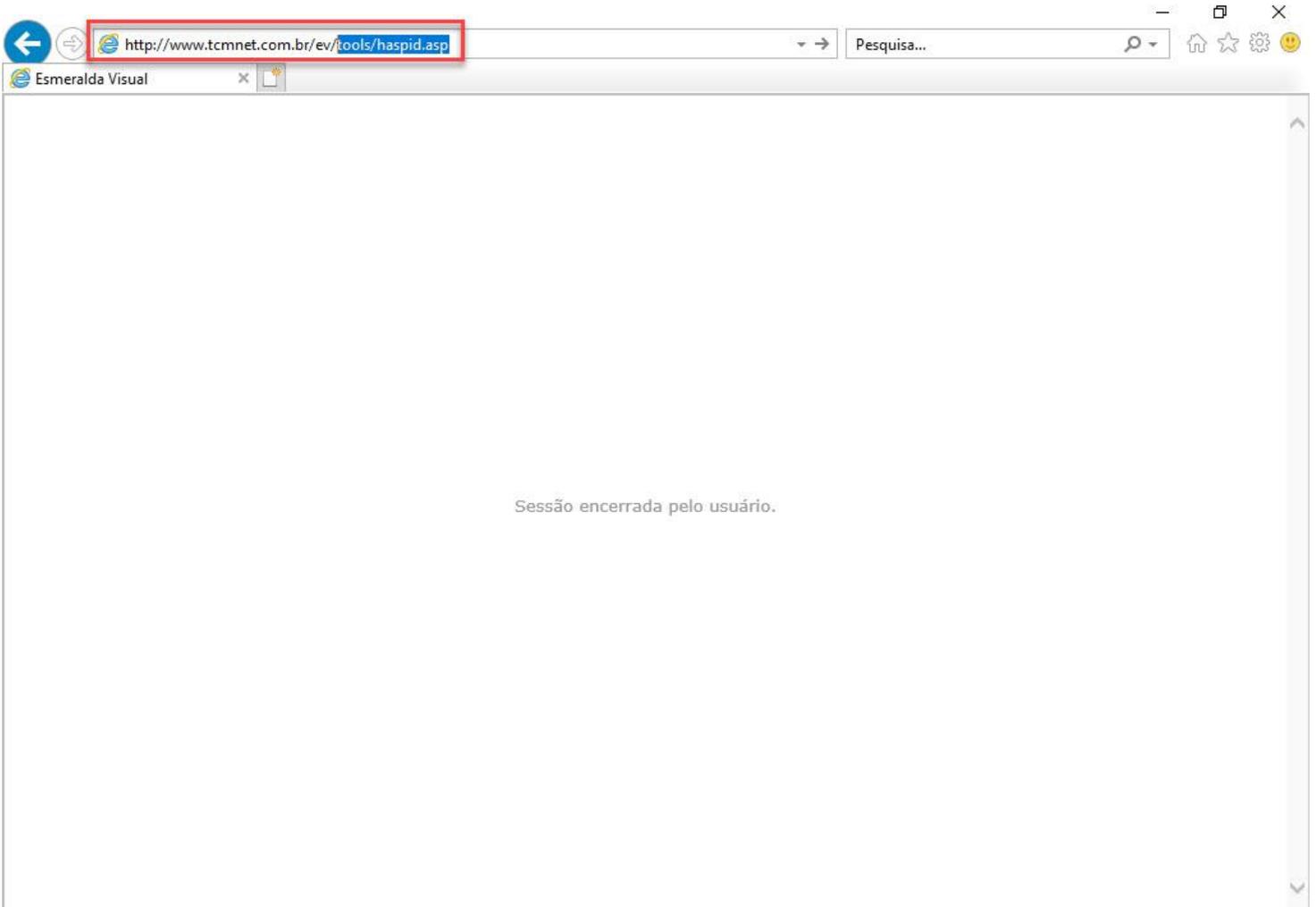
- Após ter clicado em não, a seguinte tela ficará em aberto,  
Delete tudo que estiver após o link do Sistema:  
**Exe:** <http://www.tcmnet.com.br/ev/abandonar.asp> apague a parte "abandonar.asp"  
Ficando apenas: <http://www.tcmnet.com.br/ev/>





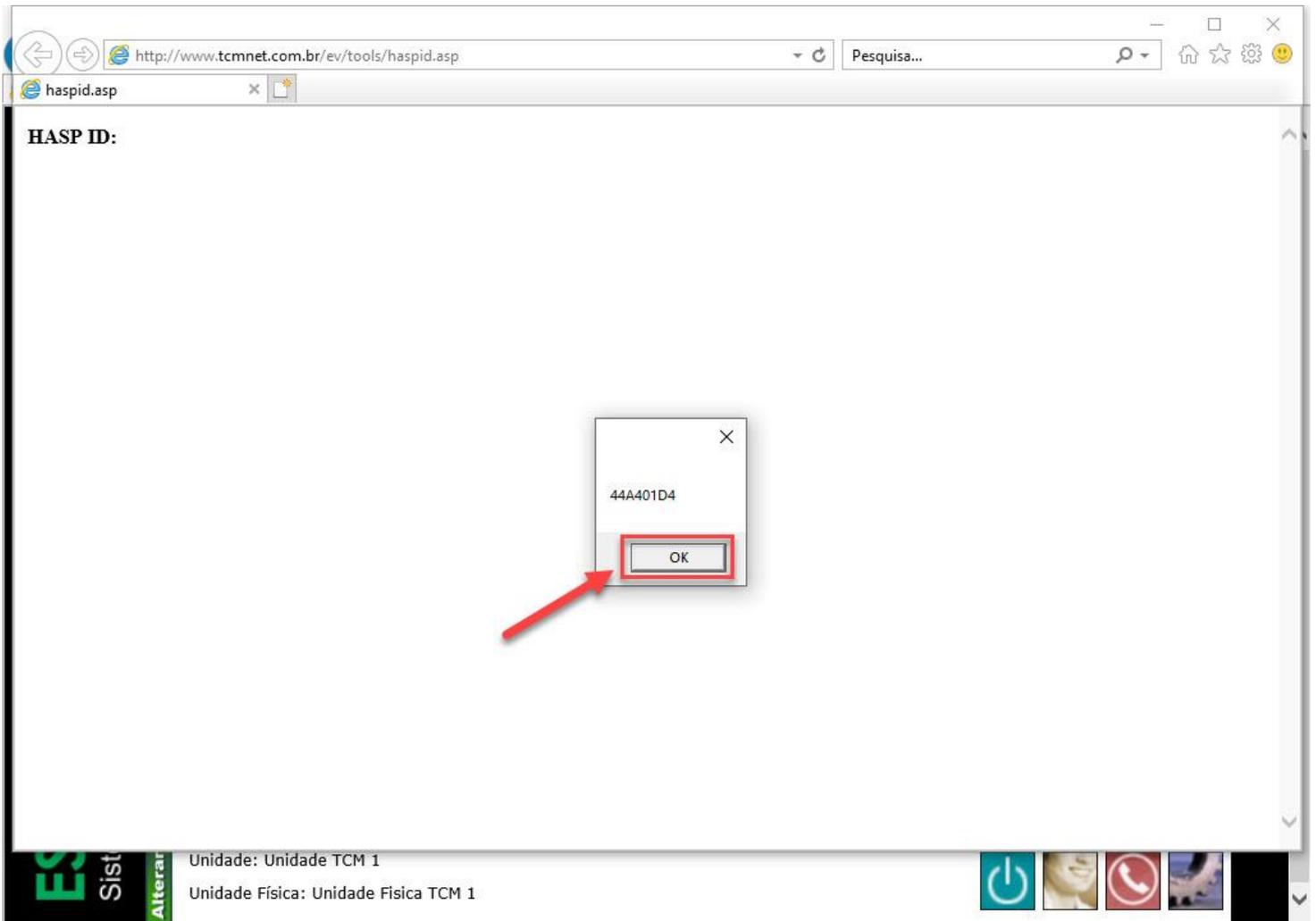
WWW.TCMNET.COM.BR

- Após apagar o "abandonar.asp" digite "tools/haspid.asp" e de enter.  
Segue exemplo abaixo:  
Exe: <http://www.tcmnet.com.br/ev/tools/haspid.asp>





6. Irá abrir uma tela com uma numeração, clique em "OK".





7. Seu "HASP ID" irá aparecer no canto superior esquerdo.  
Basta copiar o mesmo e informar ao suporte.

