

Agendamento



Recepção



Laboratório



Imagem



Administrativo



Financeiro



Gerencial



Seroteca



Alterar

Unidade: Unidade TCM 1

Unidade Física: Unidade Física TCM 1



O QUE É O TEAM VIEWER?



O TeamViewer é um software para acesso remoto utilizado pela TCM para se conectar aos computadores dos clientes e prestar o suporte necessário no Esmeralda Visual, tornando o atendimento mais rápido e eficiente.



COMO BAIXAR O TEAM VIEWER?



ACESSE O SITE DA TCM: WWW.TCMNET.COM.BR
E CLIQUE EM SUPORTE.

TCM
tel (48) 3334-8877

[Início](#) [Por Que nos Escolher](#) [Nossos Serviços](#) [Nossos Produtos](#) [Contate-nos](#)

Dê o Play e Assista

[Suporte](#)
[Informações](#)
[Negócios](#)
[Promoções](#)
[Demonstrações](#)
[Lançamentos](#)
[Manuais](#)

ESMERALDA VISUAL
W E B S E R V I C E

Sistema Inteligente para Laboratórios Clínicos
O que o ESMERALDA VISUAL contempla?

Vamos conversar por chat?

Precisando Acessar Seus Tickets?

Clique aqui...

01. Acesso Remoto



[Mysuite](#)



[Mysuite](#)



[Mysuite](#)



[Teamviewer](#)



[Teamviewer](#)



[Teamviewer](#)

02. Segurança



[Backup dos Dados](#)

[Suporte](#)

[Informações](#)

[Negócios](#)

[Promoções](#)

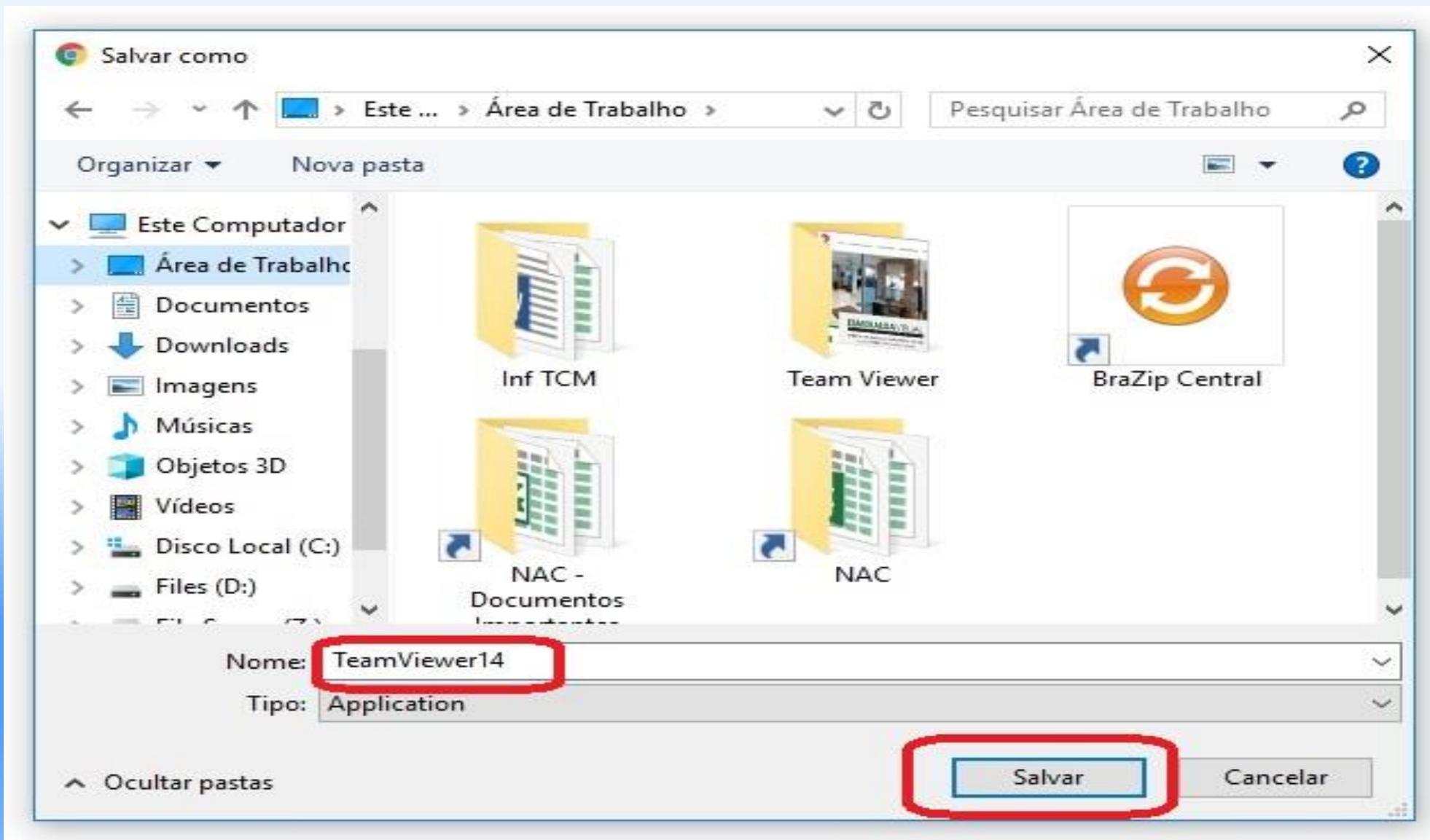
[Demonstrações](#)

[Lançamentos](#)

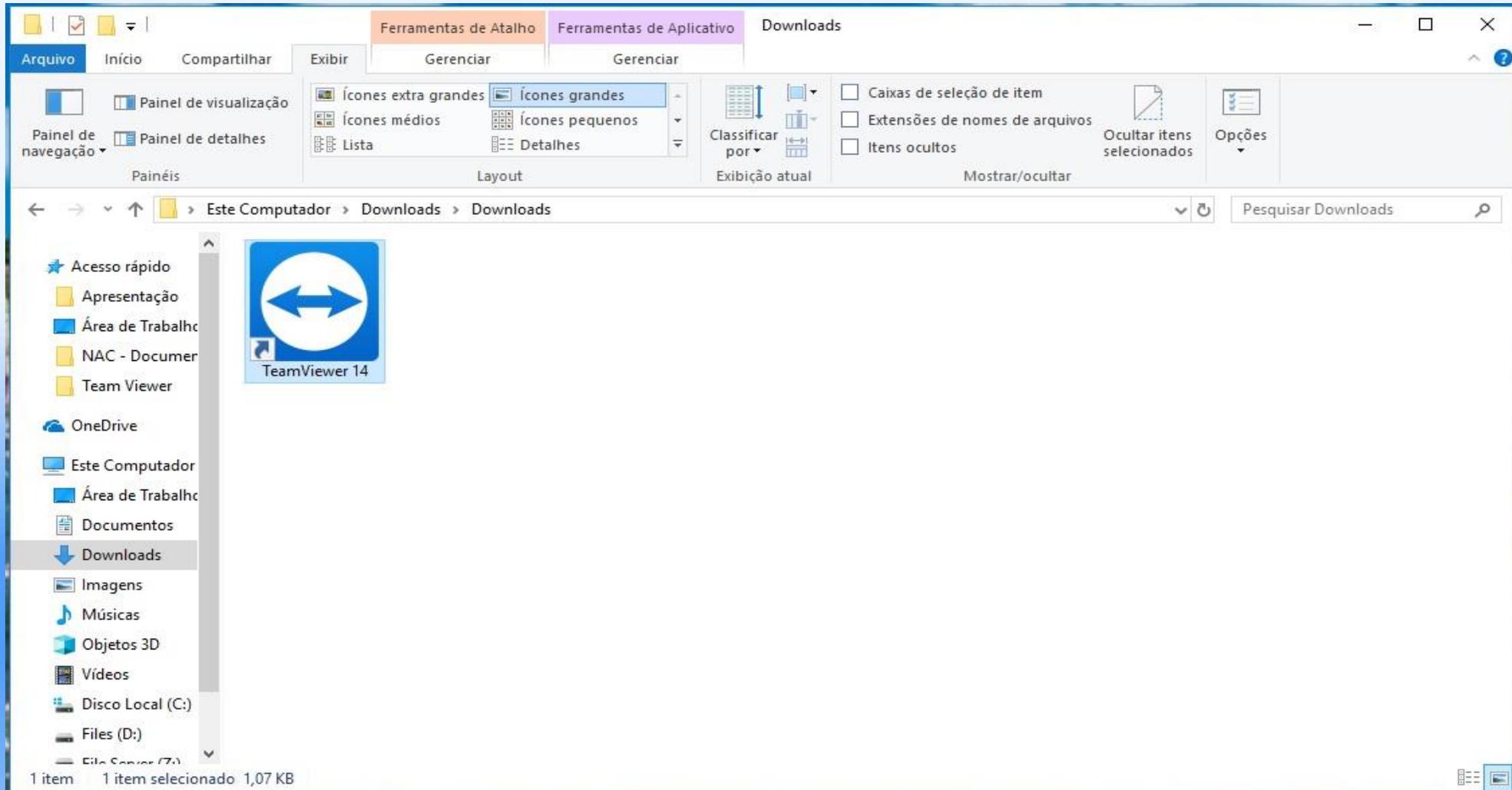
[Manuais](#)



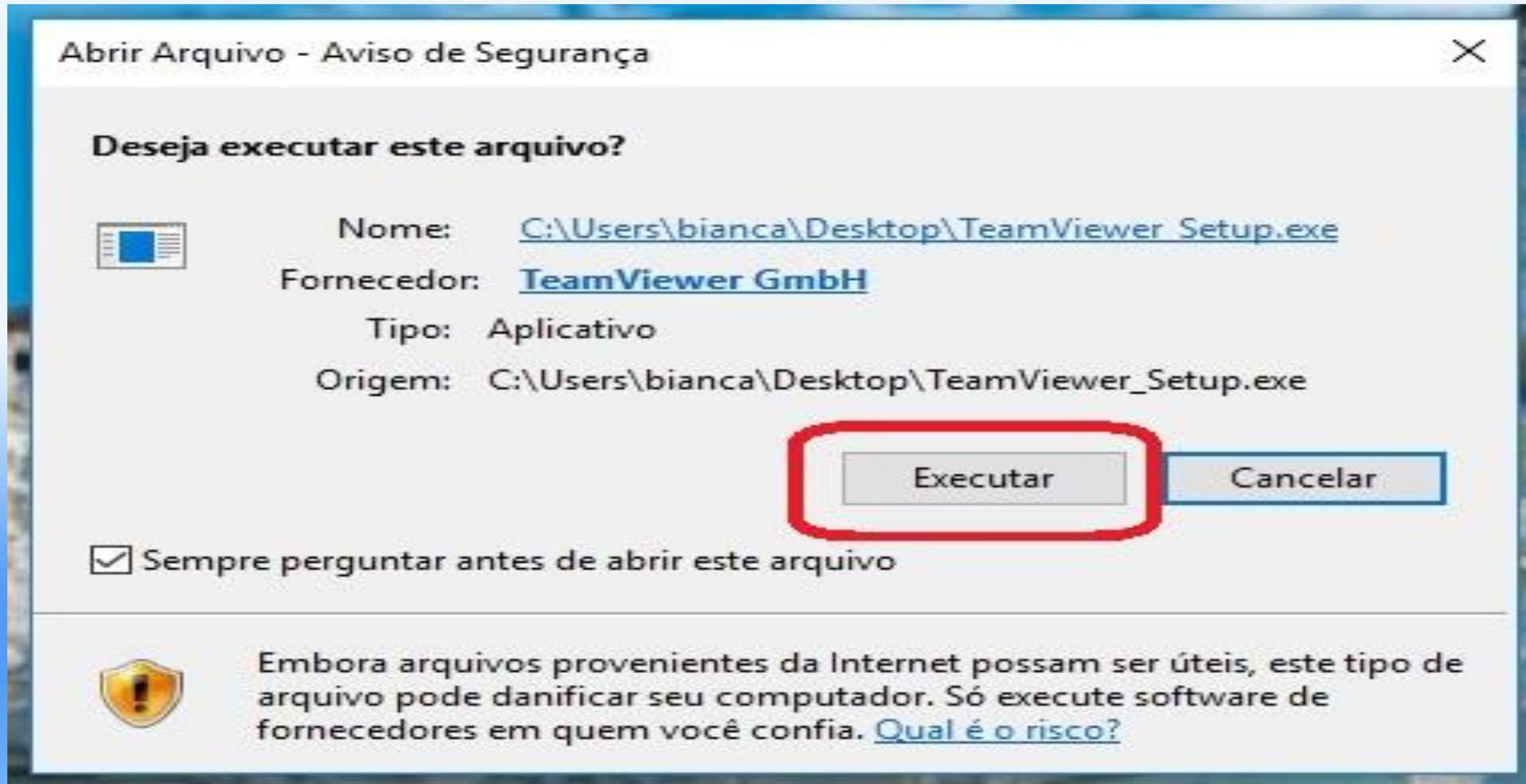
CLIQUE EM SALVAR



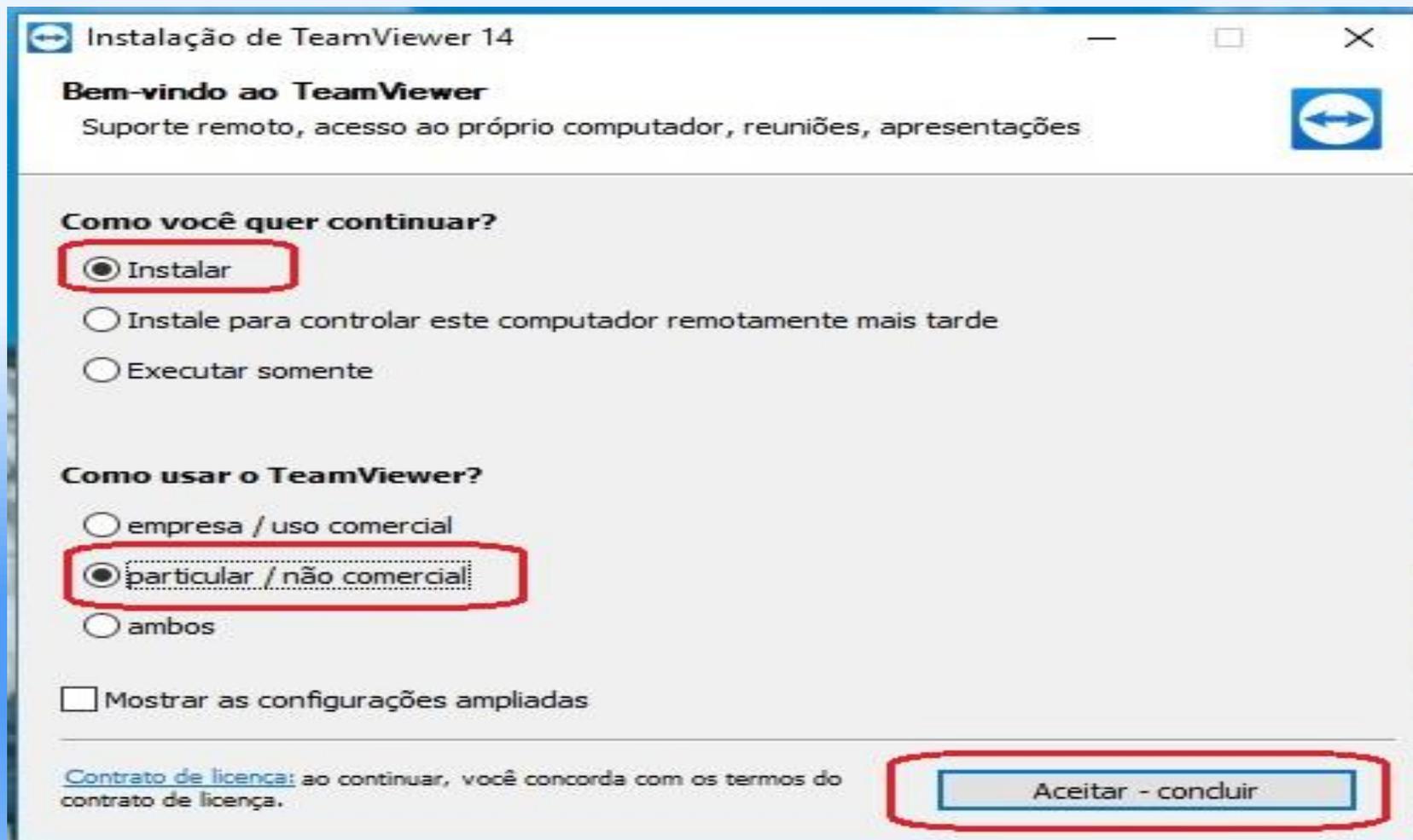
CLIQUE NO ÍCONE PARA ABRIR O TEAM VIEWER.



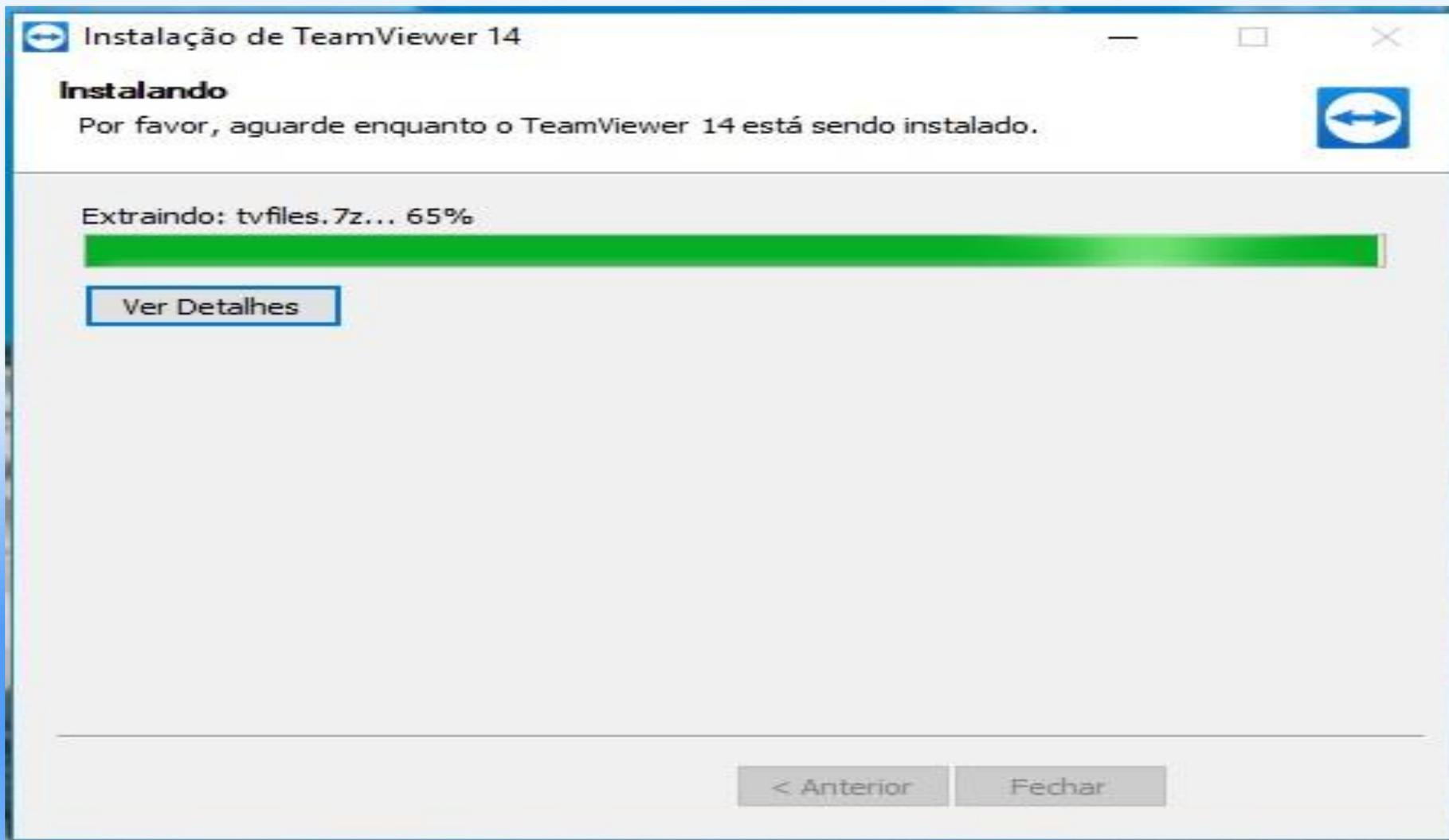
EXECUTE O PROGRAMA.



SELECIONE AS OPÇÕES COMO NA IMAGEM ABAIXO:



AGUARDE O PROGRAMA INSTALAR.



AGORA É SÓ INFORMAR O ID E SENHA PARA O CONSULTOR.



A screenshot of the TeamViewer application window. The window title is 'TeamViewer'. The top menu bar includes 'Conexão', 'Extras', 'Ajuda', and 'Retorno'. On the right side of the menu bar, there is a text input field labeled 'Inserir a ID do parceiro' and a blue button labeled 'Conectar'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Permitir controle remoto' and contains a red-bordered box with the following text: 'Sua ID' followed by '037 502 735' and 'Senha' followed by 'it3a26'. Below this box, it says 'Acesso não supervisionado' and 'Para configura o acesso sem supervisão, você precisa de direitos de administrador.' The right column is titled 'Controlar computador re...' and contains an 'ID de parceiro' dropdown menu, two radio buttons labeled 'Controle Remoto' (selected) and 'Transferência de arquivo', and a blue 'Conectar' button. At the bottom left, there is a green status indicator and the text 'Pronto para a conexão (conexão segura)'. A vertical sidebar on the left contains several icons for different functions like user profile, connection, remote control, and chat.



Muito Obrigado!

TCM INFORMÁTICA LTDA.
RUA SENADOR IVO D´AQUINO, 121
88062-050 – FLORIANÓPOLIS – SC
FONE: +55 (48) 3334-8877 7 FAX:+55 (48) 3334-8780
WHATSAPP: +55 (48) 9 8469-7044
[HTTP://WWW.TCMNET.COM.BR](http://www.tcmnet.com.br)