



# Suporte Técnico

**ESMERALDACONNECT**  
Sistema Inteligente para Laboratórios Clínicos

- Multi Canais de Suporte
- Atendimento Humanizado
- Sem Custo Adicional



### **Consultores de Negócios / Suporte**

#### **Uma Equipe Altamente Qualificada à sua disposição:**

Um bom investimento é sempre aquele que traz o retorno esperado. Quando um Laboratório investe em informática, o mínimo que ele pode esperar é o bom funcionamento do sistema no seu dia a dia. Para garantir isso, além da qualidade do sistema, a TCM Informática possui uma equipe de consultores técnicos altamente especializados, com conhecimento na área de informática e do ambiente de laboratórios para que cliente e técnico falem a mesma linguagem.

### **Cobertura Nacional**

TCM Informática  
Fone: (48) 3334-8877 Fax:(48)3334-8790

e-mail: [suporte@tcmnet.com.br](mailto:suporte@tcmnet.com.br) ✉  
Site: <http://www.tcmnet.com.br> 🌐




### **Região Norte**

**Estado: Amapá**

**Cidade: Macapá**

Empresa: M. P. BARROS - ME

Consultor: Maurício Picanço Barros

Celular: [\(48\) 99154-0091](tel:(48)99154-0091) 

e-mail: [mauricio-barros@hotmail.com](mailto:mauricio-barros@hotmail.com) 



## Região Nordeste

**Estado: Bahia**  
**Cidade: Salvador**

Empresa:  
Consultor: Marcos Viana  
Celular: (48) 99634-4923

e-mail: [tcm\\_marcosviana@hotmail.com](mailto:tcm_marcosviana@hotmail.com) ✉

**Estado: Ceará**  
**Cidade: Aracati e Fortaleza**

Empresa: VIRTUAL BIRÔ  
Consultor: Alexandre Cesar de Oliveira Borges  
Celular: [\(85\) 98177-2766](tel:(85)98177-2766) 


e-mail: [alexandre@virtualbiro.com.br](mailto:alexandre@virtualbiro.com.br) ✉  
[virtualbiro@hotmail.com](mailto:virtualbiro@hotmail.com) ✉

**Estado: Alagoas**  
**Cidade: Garanhuns e Maceió**

Empresa: CAC MARINHO SERVIÇOS E COMERCIAL  
Consultor: Carlos Alberto Carvalho Marinho  
Celular: [\(82\) 99156-0707](tel:(82)99156-0707) 

e-mail: [carlosmarinhotcm@gmail.com](mailto:carlosmarinhotcm@gmail.com) ✉

**Estado: Ceará e Santa Catarina**  
**Cidade: Aracati e Concórdia**

Empresa: VIRTUAL BIRÔ  
Consultor: Francisco Hélio Bandeira Brandão  
Celular: [\(88\) 99713-8558](tel:(88)99713-8558) / [\(85\) 98197-1766](tel:(85)98197-1766) 

e-mail: [vbtecnico@hotmail.com](mailto:vbtecnico@hotmail.com) ✉



### Região Centro-Oeste

**Estado: Mato Grosso do Sul**

**Cidade: Campo Grande**

Empresa: REAL VIRTUA

Consultor: Juvenal dos Santos Rodrigues

Celular: [\(67\) 99293-6014](tel:(67)99293-6014) (Claro) / [99977-0709](tel:99977-0709) (Vivo) 

e-mail: [juvenalrodrigues@hotmail.com](mailto:juvenalrodrigues@hotmail.com) 

Empresa: REAL VIRTUA

Consultor: Alisson Martins Xavier de Oliveira

Celular: [\(67\) 99166-6955](tel:(67)99166-6955) (Claro) 

e-mail: [alissonmxavier@hotmail.com](mailto:alissonmxavier@hotmail.com) 



## Região Sudeste

**Estado: Espírito Santo**

**Cidade: Guarapari**

Empresa: UNITI INFORMÁTICA

Consultor: Gleciano de Souza

Celular: [\(27\)99226-0805](tel:(27)99226-0805) 

e-mail: [gleciano@gmail.com](mailto:gleciano@gmail.com) 

**Estado: Rio de Janeiro**

**Cidade: Nilópolis**

Empresa: LOUSA CONSULTORIA E SISTEMAS

Consultor: Jônatas Lousa

Celular: [\(48\) 99643-5626](tel:(48)99643-5626) 

e-mail: [jonatas@lousaconsultoria.com.br](mailto:jonatas@lousaconsultoria.com.br) 

**Estado: São Paulo**

**Cidade: Ribeirão Preto**

Empresa: ELITE CONSULTORIA

Consultor: Anderson Luiz Ferreira

Celular: [\(16\) 98112-6638](tel:(16)98112-6638) 

e-mail: [anderson@eliteconsult.com.br](mailto:anderson@eliteconsult.com.br) 

**Estado: São Paulo**

**Cidade: Santo André**

Empresa: T.I. Central

Consultor: César Pedro Bortoleto

Celular: [\(11\) 98109-0528](tel:(11)98109-0528) 

e-mail: [cesar\\_p.b@hotmail.com](mailto:cesar_p.b@hotmail.com) 

**Estado: Minas Gerais**

**Cidade: Nanuque**

Empresa: Wall Technology

Consultor: Walclériston Ramos Américo

Celular: [\(33\) 99109-2684](tel:(33)99109-2684) 

e-mail: [wallsuportetec@gmail.com](mailto:wallsuportetec@gmail.com)



### **Região Sul**

**Estado: Paraná**  
**Cidade: Curitiba**

Empresa: SINÉRGICA  
Consultor: Hector Henriquez  
Celular: (41) 99199-2340 (Vivo)

e-mail: [hectorh@gmail.com](mailto:hectorh@gmail.com) ✉